

Accordo interno di contitolarità

(art. 26 Regolamento UE n. 679/16)

Tra

ECTM Ingegneria S.r.l., (Codice Fiscale e Partita Iva 14316641001), con sede legale in Roma Via Marcantonio Bragadin n. 6 (c.a.p. 00136), in persona dell'Amministratore Unico e legale rappresentante p.t., Ing. Domenico Ricciotti

E-mail: info@ectmingegneria.it – PEC: ectm.srls@legalmail.it

ECTM Appalti S.r.l. (Codice Fiscale e Partita Iva 14032131006), con sede in Roma Via Marcantonio Bragadin n. 6 (c.a.p. 00136), in persona dell'Amministratore Unico e legale rappresentante p.t., ing. Domenico Ricciotti

E-mail: info@ectmappalti.it – PEC: ectmappalti@pec.it

In coerenza con il proprio *business plan* e le proprie funzioni, le predette società si impegnano reciprocamente a proteggere i dati personali di ogni persona fisica entrata in contatto o operante con le predette società ("l'Interessato"), nel rispetto dell'identità, della dignità della persona e delle libertà fondamentali costituzionalmente garantite ed in osservanza del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") sulla protezione dei dati ("Dati Personali").

Chi siamo

La politica sulla protezione dei dati personali è condivisa in rapporto di contitolarità, ex art. 26 GDPR, tra le società del Gruppo: ECTM Ingegneria S.r.l. che controlla al 100% ECTM Appalti S.r.l..

ECTM Ingegneria S.r.l. si occupa di progettazione – impiantistica, strutturale, antincendio – di sicurezza e di servizi tecnici.

ECTM Appalti S.r.l. si occupa della realizzazione di impianti, sanificazione e trattamento di aria e acqua.

La contitolarità

Recita l'art. 26 GDPR: "*1. allorché due o più Titolari del Trattamento determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento, essi sono contitolari del trattamento. Essi determinano in modo trasparente, mediante un accordo interno, le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal presente regolamento, con particolare riguardo all'esercizio dei diritti dell'Interessato, e le rispettive funzioni di comunicazione delle informazioni di cui agli articoli 13 e 14, a meno che e nella misura in cui le rispettive responsabilità siano determinate dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui i titolari del trattamento sono soggetti. Tale accordo può designare un punto di contatto per gli interessati. L'accordo riflette adeguatamente i rispettivi ruoli e i rapporti dei contitolari con gli interessati. 2. L'accordo ... riflette adeguatamente i rispettivi ruoli e i rapporti dei contitolari con gli interessati. Il contenuto essenziale dell'accordo è messo a disposizione dell'Interessato. Indipendentemente dalle disposizioni dell'accordo ..., l'Interessato può esercitare i propri diritti ai sensi del ... regolamento nei confronti di e contro ciascun titolare del trattamento*".

Tra le parti, la "contitolarità" delle Società è relativa alla acquisizione congiunta e/o disgiunta e/o al conseguente trattamento dei dati acquisiti dalle Parti per le finalità espressamente indicate nelle rispettive apposite informative rese, intendendosi per "trattamento" "*qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di strumenti automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, ... la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*" (art. 4 GDPR).

In merito al trattamento dei Dati Personali, le società condividono mezzi, finalità e risorse.

In particolare, ECTM Ingegneria S.r.l. si avvale in *outsourcing* del Reparto Acquisti di ECTM Appalti S.r.l. ed ECTM Appalti S.r.l. si avvale in *outsourcing* di tutti i dipartimenti/Uffici di ECTM Ingegneria S.r.l.

Entrambe le società, altresì, condividono:

- le banche dati dei clienti e dei fornitori;
- i software attraverso i quali vengono e verranno caricati i dati personali acquisiti con il consenso degli "Interessati";

- le finalità del trattamento di dati personali, ciascuna con le proprie peculiarità legate al tipo di attività e/o servizio concretamente offerto e/o svolto;
- i mezzi e le modalità del trattamento di dati personali;
- la politica di custodia dei dati;
- lo stile e le modalità di comunicazione delle informative di cui agli artt. 13-14 del GDPR;
- la gestione dei consensi;
- la tenuta dei registri del trattamento, ex art. 30 del GDPR;
- le misure di sicurezza dei dati e la procedura del Data Breach;
- la gestione della procedura per consentire agli Interessati l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR.

La Contitolarità riguarda anche il Trattamento dei Dati Personali (GDPR) ed ha ad oggetto il trattamento di tutti i dati già acquisiti, negli archivi cartacei e/o informatizzati delle società, ma anche i dati futuri.

Le società condividono le decisioni relative alle finalità e modalità del trattamento di dati e sono solidalmente obbligati a predisporre e mantenere aggiornati tutti gli adempimenti previsti in materia di protezione dei dati personali.

Finalità condivise del trattamento dei dati

Le società convengono che i dati personali acquisiti e/o che si acquisiranno verranno trattati per le finalità:

- di esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali assunti dalle rispettive società;
- di pubblicità, di marketing e profilazione;
- di inoltro di newsletter;
- di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo;
- di esercizio dei diritti delle società.

Obblighi ed attività svolte dalle società

Le società dispongono che:

- a. ciascuna società avrà l'obbligo e la conseguente responsabilità di fornire ai propri potenziali clienti/fornitori/utenti web adeguata informativa per il trattamento dei dati e/o informativa privacy policy, nonché per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR;
- b. ciascuna società avrà l'obbligo e la conseguente responsabilità di tenere il proprio Registro Trattamenti;
- c. ciascuna società avrà l'obbligo e la conseguente responsabilità di adottare tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati personali in conformità del GDPR e della normativa in materia;
- d. entrambe le società gestiranno, coordinandosi, le seguenti operazioni di:
 - raccolta e consenso dei dati, consultazione ed analisi dei dati, archiviazione dei dati raccolti, back-up dei dati, sicurezza sui dati;
 - previo consenso degli interessati, di profilazione e segmentazione dei dati;
 - invio di e-mail ai soggetti interessati;
 - invio di offerte e di promozioni commerciali avvalendosi dei dati raccolti nell'esercizio delle finalità di cui sopra.

Registrazione delle telefonate

ECTM Ingegneria ed ECTM Appalti, nell'ambito delle attività di *customer care* ed in particolare dell'attività di assistenza telefonica, al fine di monitorare la qualità del servizio reso a clienti, potenziali clienti e/o terzi che entrano in contatto con gli uffici aziendali, potranno decidere di utilizzare dispositivi che consentono la registrazione e la trascrizione delle telefonate di utenti/clienti in entrata ed in uscita, nonché l'ascolto delle conversazioni intercorse anche da parte di altri soggetti a ciò appositamente autorizzati.

In tal caso, salvo modifiche concordate tra le parti e/o integrazioni con ulteriori adempimenti, sempre in linea con la normativa privacy ed i provvedimenti del Garante, ECTM Ingegneria S.r.l. ed ECTM Appalti S.r.l. avranno l'obbligo e la conseguente responsabilità di adottare alcuni accorgimenti tecnici e procedurali volti, tra l'altro, a:

- a) campionare le telefonate registrate;
- b) delimitare l'ascolto, esclusivamente a personale autorizzato;
- c) "circoscrivere" i tempi di conservazione dei dati con accesso riservato ed in nessun modo disponibile a chiunque non espressamente autorizzato;
- d) predisporre un database separato rispetto agli altri sistemi aziendali;
- e) tracciare le operazioni effettuate attraverso un sistema di *logging*;
- f) consentire l'accesso ai dati ai soli operatori autorizzati;
- g) criptare i file contenenti le registrazioni.

ECTM Ingegneria ed ECTM Appalti avranno l'obbligo e la conseguente responsabilità di far precedere l'impiego del sistema al rilascio di un'apposita informativa agli operatori di *Customer Care*, mentre alla clientela la stessa verrà fornita, in forma sintetica, rendendola puntualmente edotta in ordine alle finalità del trattamento, in occasione del collegamento con l'operatore, con rinvio all'informativa più dettagliata disponibile sul sito della società.

ECTM Ingegneria ed ECTM Appalti avranno l'obbligo e la conseguente responsabilità altresì di rispettare la disciplina lavoristica in materia di impiego di "strumenti dei quali deriva la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori" (art. 4 Statuto dei Lavoratori), nonché ad adottare le misure di sicurezza adeguate al fine di preservare l'integrità dei dati trattati e prevenire l'accesso agli stessi da parte di soggetti non autorizzati.

La politica di ECTM Ingegneria e di ECTM Appalti

Le società concordano nel sensibilizzare la Politica della protezione dei dati personali all'interno della propria organizzazione aziendale e si impegnano, ciascuno per la propria organizzazione aziendale, affinché la protezione dei dati sia attuata, conformemente a normativa, da tutti i soggetti, interni ed esterni, coinvolti nelle attività delle società.

In particolare, le società si impegnano a:

- tenere in considerazione le istanze in materia di trattamento di dati personali presentate da collaboratori, investitori, clienti, fornitori, beneficiari, consulenti, dando loro tempestivo riscontro;
- trattare i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente conformemente ai principi vigenti in materia;
- trattare i dati personali per le sole finalità indicate nelle proprie informative;
- garantire il continuo aggiornamento delle misure di protezione dei dati personali.

Sicurezza delle informazioni

Ciascun Contitolare del Trattamento:

- è tenuto ad adottare misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a proteggere i dati personali raccolti, trattati o utilizzati nell'ambito del rapporto di contitolarità;
- a verificare, con regolarità, il rispetto di tali misure adottando qualsivoglia misura utile al tempestivo recupero dei dati in caso di incidente fisico o tecnico;
- a monitorare periodicamente il livello di sicurezza raggiunto.

Periodo di conservazione dei dati personali.

I dati personali raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità perseguite. Alla scadenza, i dati verranno cancellati o anonimizzati, salvo sussistere o emergere ulteriori finalità che consentano la conservazione di tali dati.

I dati trattati per la finalità precontrattuale e/o contrattuale, per adempimento di obblighi di legge sono conservati per tutta la durata degli eventuali rapporti precontrattuali e/o contrattuali e, dopo la cessazione, per dieci anni.

I dati trattati per finalità di marketing generico sono conservati fino all'esercizio del diritto di opposizione.

I dati trattati per finalità di marketing, invio di newsletter e di profilazione sono conservati sino alla revoca del consenso per tale finalità.

In caso di esercizio di diritti/interessi legittimi del Titolare/Contitolare e di contenzioso giudiziale, i dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del procedimento giudiziario fino alla scadenza dei termini per poter esperire le azioni di impugnazione.

Le registrazioni telefoniche e la trascrizione del contenuto delle stesse, per le finalità sopra indicate, se effettuate, verranno conservate per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati, con accesso riservato ed in nessun modo disponibile a chiunque non espressamente autorizzato. In caso di trattamenti effettuati per la gestione di reclami o lamentele, per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria o per adempiere a obblighi previsti dalla legge, tali periodi potranno essere estesi fino al termine della gestione del reclamo o della lamentela, all'esaurimento della eventuale procedura giudiziaria instaurata o al termine dell'obbligo previsto dalla legge. Decorso tali termini, il Titolare/Contitolare provvederà alla cancellazione automatica delle registrazioni rispettivamente effettuate, ovvero, se possibile e consentito, alla loro trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile.

Esercizio dei diritti dell'interessato e punti di contatto per gli interessati

L'interessato che vuole esercitare i suoi diritti (artt. 15 e ss. GDPR) potrà scrivere direttamente al Titolare/Contitolare del trattamento o al DPO all'indirizzo e-mail: privacy@ectmingegneria.it.

Resta inteso che, in ossequio al disposto di cui all'art. 26, comma 3, Regolamento 679/2016 UE, *"indipendentemente dalle disposizioni dell'accordo, l'interessato può esercitare i propri diritti ... nei confronti di e contro ciascun titolare del trattamento"*.

Responsabile della protezione dati

Il Responsabile della Protezione Dati (DPO) è stato designato da ECTM Ingegneria S.r.l. ed opera in regime di *outsourcing* per ECTM Appalti S.r.l..

Ciascuna società è tenuta a coinvolgere il DPO, attraverso il punto di contatto messo a disposizione, in ogni questione inerente il trattamento dei dati personali.

Il data breach

ECTM Ingegneria S.r.l. ed ECTM Appalti S.r.l. sono rispettivamente responsabili degli obblighi di comunicazione e notifica derivanti dagli Artt. 33 e 34 del GDPR. In ogni caso, le parti si informano reciprocamente e immediatamente in merito a qualsiasi violazione della protezione dei dati personali comunicati all'autorità di controllo, e si trasmettono immediatamente le informazioni necessarie per l'attuazione della notifica.

Roma, 9.8.2021.

ECTM Ingegneria S.r.l.

Il legale rappresentante p.t.

ECTM INGEGNERIA SRL
Via Antonio Pacinotti, 81
00146 Roma
P.I. 14316641001
C.F. 14316641001

ECTM Appalti S.r.l.

Il legale rappresentante p.t.

ECTM APPALTI SRL
Via Antonio Pacinotti, 81
00146 Roma
P.I. 14032131006
C.F. 14032131006